

## 2019年 年頭ご挨拶

### 変わらぬ正義感と誇りを持って、様々なお客様のニーズに応えるグループに。

新年あけましておめでとうございます。皆様におかれましては、つつがなく新しい年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

ご高承の通り、昨年、国内は複数の台風、地震などに見舞われた年でした。また、一昨年に続き、安全や信頼を軽視した企業による不正や、主にスポーツ界でのハラスメント問題が次々と明るみに出ました。どの分野でも国内外のライバルと熾烈な戦いを繰り広げる中、業績や成績を重視するあまり、誇りを失い、結果的に誰も望まぬ歪みが生じたといえます。

化粧品業界においては、インバウンド需要による好景気が続く中、ビューティーアドバイザーの不足が課題となり、各社とも雇用環境の改善などを進め、働きやすい職場作りを図っております。また、本来、コンサルティング販売を基本とするプレステージブランドがEC販売を開始するケースも見られました。

弊社グループにおいては、「ちふれ」と「ドゥーオーガニック」の2ブランドがそれぞれ50周年、10周年を迎えただけでなく、グループ再編、百貨店向けプレステージブランド「HIKARIMIRAI」の発売、エイジングケアブランド「綾花」のチャンネル拡大など、更なる高みを目指し、変革に挑戦した年でした。堅調な業績を収めることができたのは、ひとえにご愛顧頂いているお客様を始め、お取引先、関係者の皆様のおかげでございます。ここに改めて御礼申し上げます。

グループ再編後、初めて迎える新年となり、改めて身の引き締まる思いを抱いておりますが、役員・社員一同、正義感と誇りを持って、弊社グループを支えてくださる皆様の声、想いに誠実に向き合い、お客様や社会に役立つことは何かを常に考え、必要とされる存在であり続けたいと思います。

2019年4月からは新たな中期経営計画を遂行予定であり、様々な取り組みをスピード感を持って実行していきたいと考えておりますが、まずは「高品質のちふれ」を支える研究開発体制の強化を図るため、埼玉県川越市内に建設中の新・総合研究所（仮称）を4月に竣工、5月に稼働いたします。同敷地内には、出産や育児を行う方々がキャリアの中断なく長期的に社会で活躍できるよう、弊社グループ社員や地域の方に利用いただける事業所内保育所を4月1日（月）に開園予定です。また、弊社グループは、同県内に拠点を置く女子サッカーチーム「ちふれA Sエルフェン埼玉」のトップパートナーを2011年10月より務めております。ヘッドコーチ1名を宣伝広告部の副参事として、また、半数近くの選手をスポーツ枠特別社員として雇用し、頑張る女性の支援を行っております。今後もより多くの方々に安心してお使いいただける化粧品の開発、生産、販売を推進するとともに、地域への貢献にも努めてまいります。

本年は猪年ですが、猪にちなんだ言葉といえば、目的に向かって突き進むことを表す「猪突猛進」を思い浮かべる方が多くいらっしゃるかと存じます。反して、猪は用心深い面を持つそうです。自然の中を生き抜かなければならない野生の動物の世界では当たり前のことかもしれませんが、今年は猪の如く、冷静さ、慎重さを持ち合わせながら、目標達成のため、強い意志をもって、グループ一丸となって未来へ邁進してまいりたいと思います。これからも変えてはいけないことは守り続け、変えなくてはならないことは変えていく、進化するちふれグループを本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。