

## 2年連続で「HDI格付けベンチマーク」を獲得 「Webサポート」及び「問合せ窓口」の2部門で クリスタル盾を授与いただきました

ちふれグループの株式会社ちふれ化粧品(本社:埼玉県川越市、代表取締役社長:朝妻 久恵)は、HDI-Japanが主催する「HDI格付けベンチマーク」2023年化粧品業界の格付けにおいて、2022年に続き、「Webサポート」と「問合せ窓口」の両部門で、最高評価の三つ星を獲得いたしました。

HDI格付けベンチマークは、HDIの国際基準に基づいて設定された評価項目に沿って、審査員が顧客の視点で三つ星～星なしまでの4段階で格付けを行うものです。この度の調査では、当社のブランドイメージとリンクしたWebサイトのコンテンツや、お客さまの相談に親身になって寄り添う問合せ窓口の対応が高く評価され、いずれも最高評価の三つ星を獲得いたしました。

2024年5月22日(水)には授賞式「HDI AWARD 2024」が京王プラザホテルで開催され、「Webサポート」と「問合せ窓口」両部門のクリスタル盾を授与いただきました。



当社は、今後も一人ひとりのお客さまの気持ちに寄り添い、ご利用しやすい便利なサービスの提供に努めてまいります。

- 「ちふれ」ブランドサイト <https://www.chifure.co.jp/>
- お客様志向の舞台裏 <https://www.chifuregrp.co.jp/csr/backstage/index.html>
- HDI格付けベンチマーク獲得について <https://www.chifuregrp.co.jp/news/20230609.html>

### <ご参考>

HDI-Japanは、ITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体である「HDI」の日本拠点として、2001年に設立され、シンクサービス株式会社(本社:神奈川県川崎市)により運営されています。